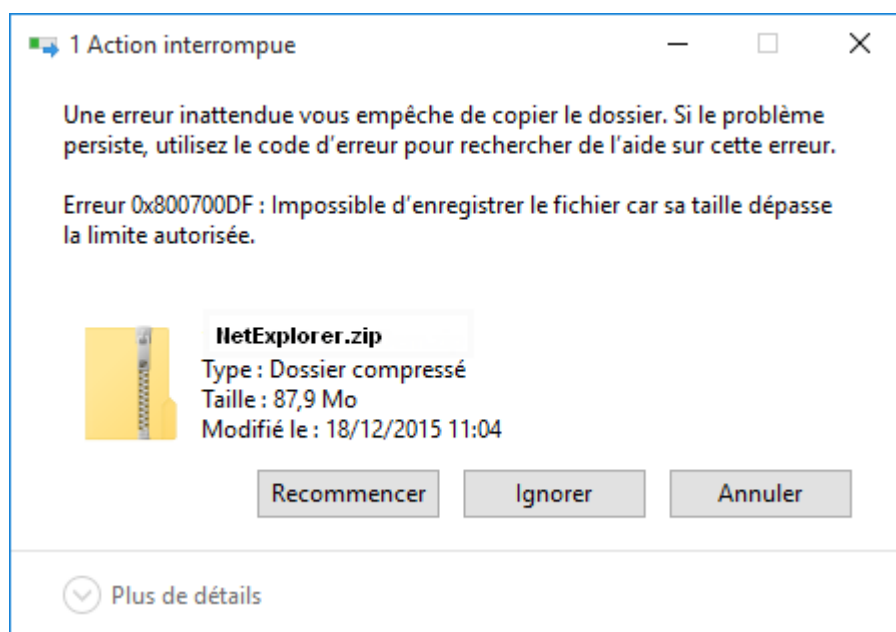


## Une erreur inattendue vous empêche de copier le dossier

Guilhem VERGON - 2023-09-13 - Messages d'erreur

Vous souhaitez copier/coller un fichier ou un dossier zip depuis votre accès WebDav vers votre bureau mais vous obtenez le message suivant:



Par défaut, **Windows limite la taille de vos fichiers à 50 Mo** lors du téléchargement et de l'enregistrement en WebDav. Votre fichier est supérieur à 50 Mo donc vous avez ce message d'erreur.

Pour pouvoir télécharger et enregistrer des documents lourds, **nous avons développé un patch** qui permet de contourner cette limite.

Ce Webdav\_RegPatch est disponible en téléchargement sur notre site. Il est compatible sur Windows et nécessite d'**être administrateur** du poste pour l'installer.

Pour l'installer, il vous faut:

- **Télécharger** le [Webdav\\_RegPatch](#).
- Une fois téléchargé, il vous faut l'**exécuter**.
- **Redémarrer** votre poste.

→ Vous pouvez désormais copier/coller votre fichier ou dossier normalement.

