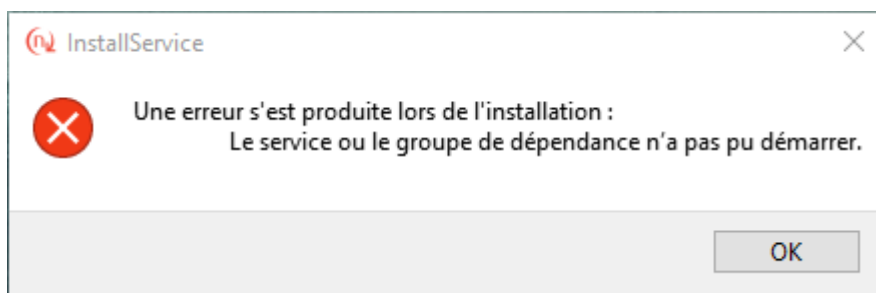


## Une erreur s'est produite lors de l'installation mode service

Nicolas ARBOUIN - 2024-08-08 - Mode Service

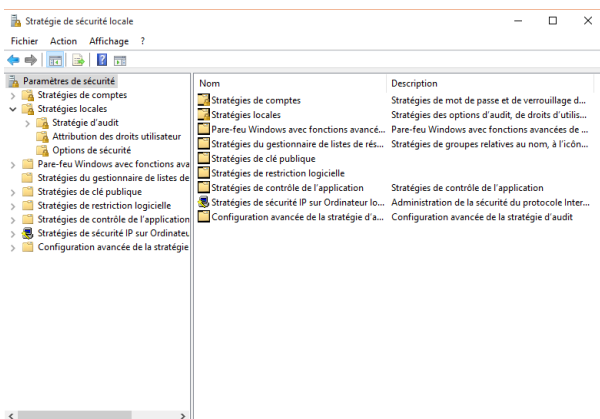
*Rappel : le mode service est une option qui doit faire l'objet d'une demande auprès de nos services, sans cela il n'est pas activable sur votre poste.*

Vous souhaitez passer NetSync en mode service mais vous obtenez le message suivant : **Le service ou le groupe de dépendance n'a pas pu démarrer**



Pour passer NetSync en mode service, il est nécessaire au préalable de faire la manipulation suivante:

- Sur votre poste fermez NetSync et ouvrez le menu **Stratégie de sécurité locale**. Vous obtenez la fenêtre ci-dessous.



- Stratégie de sécurité locale
- Dans la rubrique **Stratégies locales**, sélectionnez l'option **Attribution des droits utilisateur**.
- Dans la liste qui s'affiche à droite, sélectionnez la ligne **Ouvrir une session en tant que service**.
- Cliquez sur le bouton **Ajouter un utilisateur ou un groupe**.
- Dans le champs **Entrez les noms des objets à sélectionner**, vous pouvez taper le nom de l'utilisateur avec lequel vous voulez lancer NetSync.

- Faites **Vérifier les noms**. Le nom de votre utilisateur apparait, vous pouvez cliquer sur **OK**.
- **Appliquez** puis cliquez sur **OK**.

Une fois cette manipulation réalisée, vous pouvez relancer NetSync. Dans l'onglet **Mode service**, vous pouvez désormais **Activer le mode service** et cliquez sur **Valider**.

→ *Vous venez de passer NetSync en mode service.*