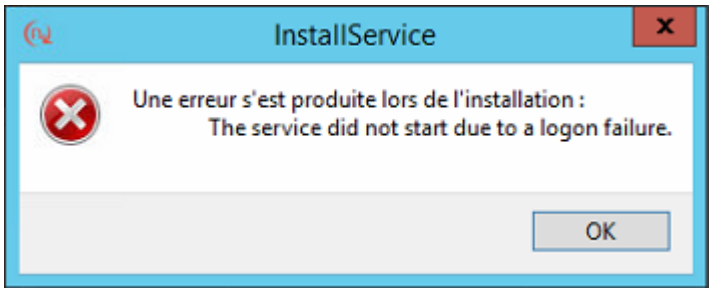
# Une erreur s'est produite lors de l'installation: The service did not start due to a logon failure

Nicolas ARBOUIN - 2026-03-12 - Mode service

Suite à la souscription de votre abonnement de NetSync en mode service, vous souhaitez l'activer sur votre serveur mais lorsque vous renseignez vos identifiants Windows vous obtenez le message suivant:




Deux vérifications s'imposent:
**1. Est-ce que vos identifiants sont corrects ?**
Le compte utilisé ici peut être local ou admin, ce n'est pas gênant.

**2. Vos identifiants sont corrects et l'erreur persiste :**
Il faut vérifier **comment s'authentifient les services** sur votre serveur.
Pour cela:

- Ouvrez l'application **Services** de Windows,
- Prenez un service au hasard et clic-droit **Propriétés**,
- Dans l'onglet **Connexion**, cliquez sur l'option **Ce compte** et renseignez les informations d'un compte.
- Faites **Appliquer** et **OK**.
- Vérifiez ce que Windows a mis dans la rubrique Ce compte.

*Exemple: au lieu de mettre **appli\u_netsync** par exemple, Windows a mis **.\u_netsync***
*Si c'est le cas alors dans votre identifiant au lieu de mettre appli\, mettez .\ suivi de votre nom et renseignez le mot de passe correspondant.*
Retentez de vous authentifier pour activer le mode service.