

VPN et connexions multiples

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Vous avez mis en place sur votre téléphone un **VPN (Virtual Private Network)** et vous avez aussi installé notre application mobile.

Si votre abonnement est soumis à un [nombre maximum d'utilisateurs actifs](#), ceci peut bloquer les nouveaux utilisateurs voulant se connecter à la plateforme.

En effet, si vous consultez la page des connexions:

- Rendez-vous sur **votre plateforme NetExplorer**,
- Dans **Gestion de la plateforme**, sélectionnez l'onglet **Système**

vous verrez qu'il y a de nombreuses connexions à la plateforme via l'application mobile avec des adresses IP différentes.

Les VPN publics génèrent de nombreuses adresses IP . Il est préférable de privilégier les VPN entreprises.